**投资黄山数智化平台**

**网络安全等级保护测评服务项目**

**竞争性磋商文件**

招标人：黄山市投资促进局

2023年12月7日

目录

[第一章 招标公告 2](#_Toc116304839)

[一、 招标方式 2](#_Toc116304840)

[二、 项目概况 2](#_Toc116304841)

[1. 项目系统、等级 2](#_Toc116304842)

[2. 项目内容： 2](#_Toc116304843)

[3. 其他相关要求 2](#_Toc116304844)

[三、 投标人资格要求 2](#_Toc116304845)

[四、 招标联系人信息 3](#_Toc116304846)

[五、 招标须知 3](#_Toc116304847)

[第二章 网络安全等级保护测评服务项目招标书 5](#_Toc116304848)

[一、 投标文件的组成 5](#_Toc116304849)

[二、 投标文件要求 5](#_Toc116304850)

[1. 投标文件的签署及份数规定 5](#_Toc116304851)

[2. 投标文件的密封和标记 6](#_Toc116304852)

[3. 无效报价 6](#_Toc116304853)

[三、 投标文件的递交 6](#_Toc116304854)

[四、 投标文件的修改和撤回 6](#_Toc116304855)

[五、 开标 7](#_Toc116304856)

[六、 评标 7](#_Toc116304857)

[1. 评标委员会 7](#_Toc116304858)

[2. 标委员会成员有下列情形之一的，应当回避： 7](#_Toc116304859)

[3. 评标原则 7](#_Toc116304860)

[七、 废标处理条件 8](#_Toc116304861)

[八、 纪律和监督 9](#_Toc116304862)

[第三章 采购需求 10](#_Toc116304863)

[一、 项目概况 10](#_Toc116304864)

[二、 项目实施范围 10](#_Toc116304865)

[三、 指导思想和基本准则 10](#_Toc116304866)

[四、 等级保护测评主要包括以下几个方面： 10](#_Toc116304867)

[五、 工作要求： 11](#_Toc116304868)

[六、 报价要求 13](#_Toc116304869)

[七、 验收标准 13](#_Toc116304870)

[第四章 评分细则 14](#_Toc116304871)

[第五章 投标文件格式 17](#_Toc116304872)

[一、 报价单 18](#_Toc116304873)

[二、 法人代表授权书 19](#_Toc116304874)

[三、 营业执照 20](#_Toc116304875)

[四、 投标人综合情况简介 20](#_Toc116304876)

[五、 服务方案 20](#_Toc116304877)

[六、 业绩案例 20](#_Toc116304878)

[七、 项目人员配备 20](#_Toc116304879)

[八、 其他材料 20](#_Toc116304880)

# 竞争性磋商公告

**一、项目基本情况**

项目编号：STCJWA2023X01

项目名称：投资黄山数智化平台网络安全等级保护测评服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：5万元。

最高限价：同预算金额

采购需求：系统定级备案、开展投资黄山数智化平台网络安全等级保护等保测评工作，出具测评分析和整改建议，出具符合标准要求的测评报告。

合同履行期限：30日历天。

服务期：招标人根据项目进度提前10天通知中标人开展测评工作，中标人进场测评后，10天内出具《整改建议》，招标人整改完成后，中标人进行复测并在20天内出具《测评报告》。

质量要求：符合标准要求的测评报告。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目非专门面向中小微型企业，详见磋商文件供应商须知前附表第22条。

3.投标人须具备公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书。

4.本项目的特定资格要求：

（1）供应商（含不具有独立法人资格的分公司、不含具备独立法人资格的子公司）存在以下不良信用记录情形之一,不得推荐为成交候选人，不得确定为成交供应商:

①供应商被人民法院列入失信被执行人的；

②供应商被市场监管部门列入企业经营异常名录的；

③供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

④供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

以上情形以“信用中国网站或其他指定媒介[国家税务总局网站、最高人民法院网站、国家企业信用信息公示系统网站]以及中国政府采购网”发布的为准，有限制期限的按规定期限执行，无限制期限的按投标截止时间前12个月计算。

（2）本项目不接受联合体投标。

**三、获取采购文件**

时间：2023年12月7日至2023年12月13日

方式：下载附件。

**四、响应文件提交**

截止时间：2023年12月14日9点00分（北京时间）

地点：黄山市投资促进局会议室

**五、磋商开启时间及地点**

时间：2023年12月14日9点00分（北京时间）

地点：黄山市投资促进局（地址：黄山市屯溪区屯光大道9号）

**六、公告期限**

2023年12月7日至2023年12月13日

**七、其他补充事宜**

1.项目类别：服务类

2.资金来源：财政

3.标段（包别）划分：1个包

4.项目地点：黄山市

5.磋商保证金

本项目免收磋商保证金。

6.本竞争性磋商邀请书属磋商文件的组成部分，与磋商文件具有同等法律效力。当竞争性磋商邀请书与磋商文件表述不一致时，以磋商文件为准。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

（一）采购人名称：黄山市投资促进局

地址：黄山市屯溪区屯光大道9号

联系人：徐先生、陈先生 联系电话：18955955945、19905597235

# 网络安全等级保护测评服务项目招标书

## 投标文件的组成

1.报价单

2法人代表授权书

3.营业执照

4.投标人综合情况简介

5.服务方案

6.业绩案例

7.项目人员配备

8.其他材料

## 投标文件要求

### 投标文件的签署及份数规定

(1) 组成投标文件的各项资料均应遵守本条规定。

(2) 投标人应填写全称，同时加盖印章。

(3) 投标文件一式叁份。其中正本壹份，副本贰份（副本可用正本复印件）。如果正本与副本不符，以正本为准。

(4) 投标文件必须用不褪色的墨水书写或打印，页底必须注明连续的页码编号。

(5) 投标文件不得涂改和增删，如有错漏处修改，必须由同一签署人签字或盖章。

(6) 投标文件因字迹潦草，或表达不清，或不正确书写所引起的后果由报价人负责。

### 投标文件的密封和标记

投标人应将装订好的投标文件正本和所有副本封装在一个包装袋内，按投标人须知规定注明封套，加盖骑缝章，并密封完好。

未按以上要求密封和加写标记的投标文件，招标人不予受理。

### 无效报价

发生下列情况之一者，视为无效报价。

(1) 投标文件未按本招标文件的规定密封或投标文件未按规定加盖公章或签字。

(2) 投标文件未按本招标文件的规定格式、内容填写或投标文件内容与招标文件有严重背离。

(3) 在投标文件中有两个以上的报价，且未明确哪个报价有效。

(4) 其它不符合招标文件要求的报价。

## 投标文件的递交

1.投标人应按投标人须知中规定的时间之前递交投标文件。

2.投标人递交投标文件的地点：见投标人须知

3.投标人所递交的投标文件不予退还。

4.逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

## 投标文件的修改和撤回

1.在规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知招标人。

2.投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知应按照要求签字或盖章并在开标之前递交给投标联系人。

3.修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照投标人须知规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

## 开标

招标人在投标人须知中规定的投标截止时间（开标时间）和地点开标。

## 评标

### 评标委员会

评标由招标人组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人组织相关专业人员组成。

### 标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）招标人或投标人的主要人员的近亲属；

（2）单位主管部门或者行政监督部门的人员；

（3）与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

（4）曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

### 评标原则

（1）评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，严格按照评标办法进行评审。公开开标后，由项目招标小组对投标人的公司实力、技术和服务水平、项目方案、项目报价、相关实施经验等进行综合评分。综合评分最高者为中标单位。

（2）公开开标后直到宣布授予中标人合同为止，参加评标人员不得向投标人或与该过程有关的其他人泄露评标情况。

（3）评标过程中，评标小组可以要求投标人对投标文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明，但是澄清或说明不得超出投标文件范围和改变投标文件的实质性内容。

（4）投标人在投标的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，对招标小组成员施加影响的任何行为，都将导致取消其中标资格。

（5）各投标人应尊重招标小组做出的最后选择，不得在投标结束后以任何方式做出妨碍招标方工作、损害招标方利益的行为；否则，招标方有权依法追究其责任，给招标方造成损失的应予以赔偿，并在今后的项目建设中将不再考虑与该投标方进行合作。

（6）招标人确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同、或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人。招标人（法人或法人委托代理人）和中标人应当自中标通知书发出之日起30天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

## 废标处理条件

1. 串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的。

串通投标行为是指：

（a）不同供应商委托同一人投标；

（b）不同供应商的投标文件载明的项目管理班子成员出现同一人的；

（c）不同供应商的投标文件相互混装的；

2. 逾期送达的投标文件；

3. 投标文件有关内容未按规定加盖供应商公章或未经法定代表人（负责人）或其委托代理人签字或盖章的；

4. 投标文件份数、装订、密封和标记不符合招标文件要求的；投标文件未胶装的。

5. 供应商递交两份或多份内容不同的投标文件；或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价的，且未书面声明以哪个报价为准。

6. 被招投标监督管理部门或行业主管部门取消投标资格并在处罚期内的；

7. 不按招标小组要求澄清、说明或补正的。

8. 投标文件中的报价单及其它内容相应位置处没有盖章的。

9. 投标文件中投标报价或其它实质性要求不能满足招标文件要求。

10. 未按规定的格式填写，实质性内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的。

11. 投标文件中存在采购人不能接受的其它实质性条件。

12. 法律、法规规定的其它情形。

## 纪律和监督

1.对招标人的纪律要求: 招标人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人法权益。

2.对投标人的纪律要求:投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义响评标工作。

3.对评标委员会成员的纪律要求:评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

4.对与评标活动有关的工作人员的纪律要求:与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

5.投诉投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

# 采购需求

## 项目概况

依据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》的相关要求，对黄山市投资促进局投资黄山数智化平台进行网络安全等级保护测评，包括：安全技术测评，安全管理测评，工具测试，编制系统安全整改方案，编制测评报告等。

## 项目实施范围

本次参与网络安全等级保护测评的系统如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **待测系统名称** | **安全保护等级** | **备注** |
| 1 | 投资黄山数智化平台 | 二级 |  |

## 指导思想和基本准则

根据公安部、国家保密局、国家密码管理局、国信办联合印发的《信息系统安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）、《关于信息系统安全等级保护工作的实施意见》（公通字〔2004〕66号）、《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安〔2007〕861 号）、公安部《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429号）等文件精神，结合黄山市投资促进局工作实际，现拟对黄山市投资促进局投资黄山数智化平台实施网络安全等级保护测评，以进一步完善信息系统安全管理体系和技术防护体系，切实提高系统信息安全防护能力。

## 等级保护测评主要包括以下几个方面：

1. **等保测评：**完成包括安全物理环境、安全计算环境、安全区域边界、安全通信网络、安全管理中心和安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理方面的测评工作；
2. **工具测试：**针对重要信息系统进行漏洞扫描、渗透测试等安全服务工作；
3. **整改建议：**投标人应根据现场测评中发现的问题，分析与GB/T 22239-2019、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000、ISO 22301、ITIL和ITSS等行业最佳实践之间的差距，按照网络安全等级保护标准要求提出安全整改建议；
4. **编制测评报告：**完成上述测评工作和整改加固实施后，投标人最后出具符合标准要求的信息系统网络安全等级保护测评报告。

## 工作要求：

1. **实施原则**

规范性原则：成交供应商工作中的过程和文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制；

标准性原则：测评方案的设计与实施应依据国家等级保护的相关标准进行。

可控性原则：测评的工具、方法和过程需在双方认可的范围之内并符合进度表的安排，保证采购人对服务工作的可控性；

整体性原则：测评和分析的范围和内容应当整体全面，包括安全涉及的各个层面，避免由于遗漏造成未来的安全隐患；

最小影响原则：测评工作应尽可能小的影响系统和网络的正常运行，不能对现网的运行和业务的正常提供产生显著影响(包括系统性能明显下降、网络拥塞、服务中断，如无法避免出现这些情况应在应答书上详细描述)；

保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人网络的行为，否则采购人有权追究责任。

1. **测评依据**

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）

《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB∕T 28449-2018）

1. **等级保护测评内容**

根据国家等级保护相关标准，本次项目的网络安全等级保护测评应包括以下内容：

安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；

安全管理测评：包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。

1. **安全物理环境**

安全物理环境是对机房和办公场所的物理环境安全防护情况进行测评，包括物理位置选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应和电磁防护等方面的安全状况。

1. **安全通信网络**

安全通信网络测评是对网络系统安全防护情况进行测评，包括网络架构、通信传输、可信验证等方面的安全状况。

1. **安全区域边界**

安全区域边界是对边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范、安全审计、可信验证等方面的测评。

1. **安全计算环境**

安全计算环境是对身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护等方面的测评。

1. **安全管理中心**

安全管理中心是对系统管理、审计管理、安全管理、集中管控等方面的测评。

1. **安全管理制度**

安全管理制度测评是对安全策略、管理制度、制定和发布、评审和修订进行测评。

1. **安全管理机构**

安全管理机构测评是对岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查等情况进行测评。

1. **安全管理人员**

安全管理人员测评是对人员录用、人员离岗、安全意识教育和培训、外部人员访问管理等情况进行测评。

1. **安全建设管理**

安全建设管理测评是对建设过程中安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、 工程实施、测试验收、系统交付、 等级测评、服务供应商选择等情况进行测评。

1. **安全运维管理**

安全运维管理测评是对环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、 应急预案管理、外包运维管理等情况进行测评。

## 报价要求

本项目报总价，报价包含完成本项目服务期间所产生的一切费用，采购人后期不再另行追加费用。

## 验收标准

本项目服务的验收将以成交供应商提交《测评报告》并在公安部登记管理系统填报结果为准。

# 评分细则

本项目技术分值占总分值的权重为 40%，资信分值占总分值的权重为 50%， 价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

| **类别** | **评分内容** | **评分标准** | **分值范围** |
| --- | --- | --- | --- |
| 技术分（40分） | 服务方案 | 1、服务方案工作范围清晰，具有完整的测评服务方案、项目实施计划、测评方法、风险说明及风险规避处置措施，测评内容可行性合理。评委对各家服务方案进行横向比较：  方案全面、合理、准确，完全符合竞争性磋商文件要求，得13-18分；较合理、准确，基本符合竞争性磋商文件要求，得7-12分；基本合理、准确，部分符合竞争性磋商文件要求，得1-6分；差或未提供不得分。  2、项目管理方案：工作范围清晰，具有完整的项目管理方法论和内容。评委对各家项目管理方案进行横向比较：  方案全面、合理、准确，完全符合竞争性磋商文件要求，得5-7分；较合理、准确，基本符合竞争性磋商文件要求，得2-4分；基本合理、准确，部分符合竞争性磋商文件要求，得0-1分；差或未提供不得分。 | 0-25分 |
| 项目人员 | 投标人针对本项目需求拟配备的项目团队应设置质量经理、项目经理等，具体评审指标如下：  1、**质量经理（1人，本小项满分5分）：**   1. 具有中级（含）以上等级测评师证书，得1分； 2. 具有注册信息安全专业人员（CISP）证书，得2分； 3. 具有重要信息系统保护人员（证书类别：CIIP-T）证书，得2分。   2、**项目经理（1人，本小项满分5分）：**   1. 具有高级测评师证书，得1分； 2. 具有注册信息安全认证讲师（CISI）证书，得2分； 3. 具有信息安全保障人员认证（CISAW）证书，且认证方向为风险管理和安全运维方向的，得2分。   3、**团队成员（最少2人，本小项满分5分）：**  项目组其他成员（不包括质量经理、项目经理）全部具有初级（含）以上等级测评师证书，满足得3分，否则本小项不得分；在满足上述条件基础上，每提供1名具有CISP证书或CCSC证书或CISAW证书，得1分。  注：以上证书须提供证书扫描件或复印件，且提供持证人员近三个月在投标单位的社保证明。 | 0-15分 |
| 资信分（50分） | 投标人业绩 | 投标人提供自2020年01月01日以来等保测评服务业绩合同（以合同签订日期为准）：每提供一个得3分；最高得15分。  注：投标文件中须提供业绩合同的扫描件/复印件,合同扫描件至少提供封面、服务内容和签字盖章页。 | 0-15分 |
| 投标人实力 | 1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书、ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO/IEC27701隐私信息管理体系认证证书的，每提供一个证书得1分，提供2个证书得2分，提供3个证书得3分，提供4个证书得5分。  2、投标人具有数据安全服务能力评定资格证书（二级）的，得5分。  3、投标人具有检验检测机构资质认定证书（CMA）证书且检验检测的能力范围包括网络安全等级保护测评、信息安全风险评估的，得5分。  4、投标人具有信息技术服务标准符合性证书（ITSS）的，得5分。  5、投标人具有国家互联网应急中心颁发的“网络安全能力认证”培训机构（CCSC）证书的，得5分。  6、投标人具有自主研发的网络安全等级保护助手软件、智能测评服务软件、网络流量分析工具、网络安全漏洞扫描工具和关键信息基础设施安全检查工具的，得5分。  7、投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维服务资质、信息安全应急处理服务资质和网络安全审计服务资质的，提供1个证书得1分，提供2个证书得2分，提供3个证书得5分。  注：以上证书须提供证书扫描件或复印件。第6条须提供自主研发工具的软著登记证书扫描件或复印件。 | 0-35分 |
| 价格分（10分） | 投标报价 | 价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×10％×100 | 0-10分 |
| 投标人得分计算方法 | | 各投标人的技术标得分为各评委所评技术标合计分值的算术平均值（取小数点后两位，第三位的数字四舍五入）。  投标人总得分=技术分得分+资信分得分+价格分得分 | |

# 投标文件格式

**投资黄山数智化平台**

**网络安全等级保护测评服务项目**

**投**

**标**

**文**

**件**

**投标人：\*\*单位**

**2023年X月XX日**

## 报价单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** |  |
| **投标人全称** |  |
| **投标报价** | 小写： 元  大写： 元 |
| **服务期** |  |
| **备注** |  |

**投标人盖章： 日期：**

1、投标报价为投标人在招标文件中提出的各项支付金额的总和。投标人的报价应包括本次招标全部内容及成本、利润、税金等所有费用。投标报价为最终报价。成交投标人应向建设单位出具税务发票。

2、本表中如存在大写金额与小写金额不一致的，投标人须以大写金额为准进行修正；总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，须以单价金额为准进行修正，除单价金额小数点有明显错误。

## 法人代表授权书

本授权书声明： 公司的 （法人代表姓名、职务）代表本公司授权 （代理人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，参加贵单位项目的投标、合同签订，以及合同执行等活动，其可以本公司名义处理一切与之有关的事务。

特此声明。

法人代表签字：

职务：

代理人签字：

职务：

投标人名称(加盖公章)：

日期：

## 营业执照

## 投标人综合情况简介

格式自拟

## 服务方案

格式自拟

## 业绩案例

格式自拟

## 项目人员配备

格式自拟

## 其他材料

格式自拟